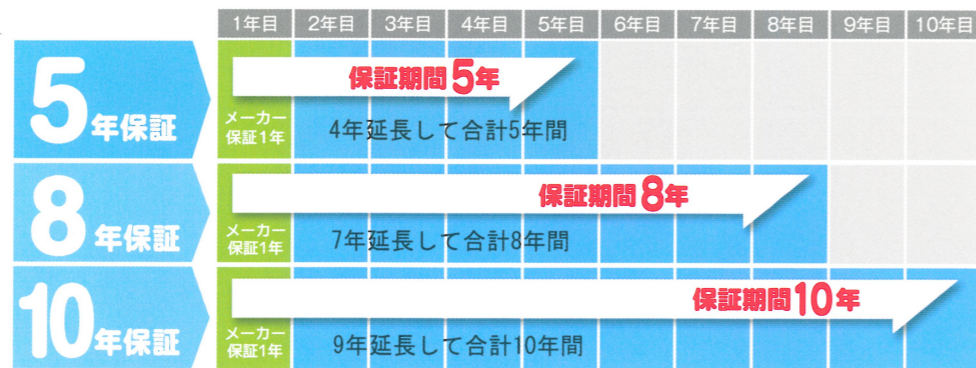


住設あんしんサポートとは？

通常1～2年間のメーカー保証が終了したあとも、メーカー保証と同様の修理サービスを受けることができます。保証期間は5年、8年、10年からお選びいただけます。

毎日使うものだから保証付きで安心！



主な対象機器

※お客様によって保証期間・保証対象機器が異なります。具体的な保証対象機器についてはお手元の保証書にてご確認ください。

システムキッチン※1



システムバス※2



コンロ
(ガス・IHヒーター)



給湯器
(ガス・電気・エコキュート)



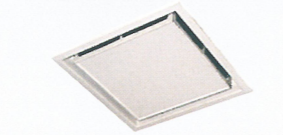
洗面化粧台



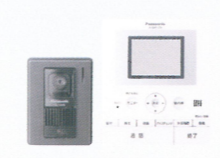
温水洗浄トイレ



換気扇
24時間換気システム



テレビドアホン



※1 システムキッチンに含むビルトイン機器

- ①ガスコンロまたはIHクッキングヒーター、②レンジフード、③オープンレンジ
- ④浄水器、⑤ディスパーザー、⑥電動昇降戸棚、⑦食器洗い乾燥機

※2 システムバスに含むビルトイン機器

- ①換気(暖房)乾燥機、②バステレビ、③ミスト

保証対象となる故障原因

- ①基盤・センサーの故障
- ②モーター交換
- ③リモコン交換
- ④部品内部の不良
- ⑤コントローラ交換 など



保証対象外の故障原因

- ① 消耗品の交換
- ② 経年劣化
- ③ 配管詰まり・水漏れ
- ④ 施工不良
- ⑤ 外部からの損傷、損害保険適用 など

※詳しくは保証約款をご確認ください。

対象事例集をご参照ください！

対象事例集

住設あんしんサポート
ご加入の場合

対象機器	保証対象	事例	原因分類	一般的な修理費用	お客様の自己負担額
システムキッチン	○	IHクッキングヒーターのタッチパネルの1つが反応しなくなりました。(47歳女性)	①基盤・センサーの故障	35,000円	無料修理
	○	ガスコンロのセンサーの不具合。温度が上がっていないのに、センサーが反応、火が消える。(38歳女性)	①基盤・センサーの故障	190,000円	無料修理
	○	ビルトインオープンレンジの温度上昇センサー不良。調理中にセンサーが作動、自動で切れる。(35歳女性)	①基盤・センサーの故障	170,000円	無料修理
	×	シャワーヘッド不良のため交換(61歳女性)	①消耗品の交換	7,000円	7,000円
	×	シンクのコーティングが取れて変色した。(59歳男性)	②経年劣化	-	-
	○	食器洗い乾燥機のスイッチが入らない。(40歳女性)	①基盤の故障	15,000円	無料修理
	×	食器洗い乾燥機の化粧パネルが剥がれた。(46歳女性)	②経年劣化	20,000円	20,000円
システムバス	×	食器洗い乾燥機の水漏れ、ホースの交換。(46歳男性)	①消耗品の交換	8,000円	8,000円
	○	換気扇が異常音を発生して動かなくなった。(50歳男性)	②モーター交換	110,000円	無料修理
	○	ジェットバスの作動ボタンを押しても作動しなかったり押してもないのに急に作動したりした。(32歳女性)	②モーター交換	250,000円	無料修理
	○	シャワー水栓のバルブのストッパーの故障。カチッと止まらなくなってしまった。(52歳男性)	④部品内部の不良	35,000円	無料修理
	○	浴室乾燥機のモーターの故障(53歳男性)	②モーター交換	70,000円	無料修理
	○	浴室リモコンの電源が入らなくなった。(33歳女性)	③リモコン交換	21,000円	無料修理
	×	ゴミ詰まりのため、排水がうまくできていなくて、外壁まで水がしみ出た。(41歳女性)	③配管詰まり	25,000円	25,000円
	×	バスタブのパッキンがずれた。(36歳女性)	①消耗品の交換	12,000円	12,000円
	×	壁がボロボロと剥がれる。(41歳女性)	④施工不良	40,000円	40,000円
	○	シャワーホースの亀裂。(44歳女性)	④部品内部の不良	15,000円	無料修理
洗面化粧台	○	曇り止めが作動しなくなった。(38歳男性)	①基盤の故障	35,000円	無料修理
	○	水栓のハンドル内部の部品が壊れ、壊れた隙間から水が漏れていた(38歳女性)	④部品内部の不良	65,000円	無料修理
	×	蛇口から水が漏れてパッキンを交換。(50歳女性)	①消耗品の交換	12,000円	12,000円
	×	水漏れのためカビで腐敗が進んだ。(44歳女性)	②経年劣化	70,000円	70,000円
温水洗浄トイレ	○	ボタンを押しても水が出てこない。(37歳男性)	①基盤の故障	15,000円	無料修理
	○	漏水及び動作作動ボタン不良。(46歳男性)	①基盤の故障	75,000円	無料修理
	○	センサーが作動しなくなった。(41歳女性)	①センサーの故障	12,000円	無料修理
	×	タンクと便器の接続部のゴムパッキンが固くなっており、そこから水漏れした。パッキンの交換。(35歳女性)	①消耗品の交換	8,000円	8,000円
	×	物を落として便器にひびが入った。(37歳男性)	⑤外部からの損傷	75,000円	75,000円
給湯器	○	着火不良が点滅し、温水が出ない。ガスバーナーの故障。(58歳男性)	④部品内部の不良	150,000円	無料修理
	○	ランプが点灯し、お湯が出なくなった。ファンモーターの不良。(34歳女性)	②モーター交換	300,000円	無料修理
	○	自動お湯張り、追い焚きができなくなった。(46歳男性)	②モーター交換	250,000円	無料修理
	○	ボタンを押しても反応がなかった。(55歳男性)	①基盤の故障	20,000円	無料修理
床暖房	×	凍結で配管が破裂し水漏れを起こした。(41歳男性)	③水漏れ	45,000円	45,000円
	○	何時間経っても温かくなかった。(43歳女性)	①基盤の故障	370,000円	無料修理
	○	コントローラのタイマーが使えなくなった。(42歳女性)	①基盤の故障	42,000円	無料修理
エアコン	×	電気工事会社の施工ミスでパネルが損傷した。(37歳男性)	④施工不良	-	-
	○	室外機が回らず、全く冷えなくなった。(42歳男性)	①基盤の故障	35,000円	無料修理
	×	引越の際、自分で移設したらガスが抜けてしまって冷えが悪くなった。(37歳男性)	④施工不良	20,000円	20,000円

※上表は、一般事例や統計調査等に基づく例示です。実際の修理サービスは、お客様による修理のお申し出や現場調査等の内容ならびに保証約款に基づき保証対象/対象外(上表の○×)の判断が適用されますので、あらかじめご了承ください。

特にご注意いただきたい点

1. 修理のご依頼

住宅設備の不具合・故障が発生した場合には、すぐにコールセンターまでご連絡ください。
提携保証サービス会社以外にご連絡されて修理が行われた場合には修理費を自己負担いただく場合がございます。

また、ご契約の確認と修理の手配をスムーズに行うためにお手元の保証書をご確認のうえ、ご契約者様の氏名・住所ならびに対象機器のメーカー、故障箇所をあらかじめ特定いただきます様ご協力をお願いいたします。

2. 消耗品の交換等

本サービスでは、原則、消耗品の交換、日常的な清掃・点検箇所、設備機器表面のキズ等、*1万円以下の修理はサービス対象外とさせていただきます。

*パッキン交換、油汚れによるフィルターの目詰まりなど

3. メーカー保証期間中またはリコールの際の対応

メーカー保証期間中の故障やリコールに対する修理・部品交換のご連絡をいただいた場合は、メーカーの窓口をご案内いたします。その場合、修理や費用精算等の内容は、弊社サービス対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

給湯器の調子が悪いので…

専用窓口で修理受付。保証書に記載のフリーダイヤルにお電話ください。



はい、お客様コールセンターです。



修理完了いたしました！

急な出費がないから助かったわ。

修理に伴う出張修理費、修理技術料、部品交換費用がかかりません。(消耗品は除きます)

延長保証 Q&A

Q1 メーカー保証との違いを教えてください。

A1 一般的なメーカー保証とは、機器購入時から1年または2年の間に発生した故障・不具合を無償で修理するものです。延長保証は、これらの期間が終了した後に発生した有償修理に対して、お客様に代わり、修理および修理代金の精算を保証サービス会社が行うものです。

Q2 修理はどこに依頼するのでしょうか？

A2 まずはお客様コールセンターまでご連絡ください。メーカー保証期間中であれば、メーカー保証窓口までおつなぎいたします。延長保証期間中は、保証サービス会社が窓口となって修理対応いたします。

Q3 修理の回数や費用に上限はありますか？

A3 保証期間中であれば、新品購入価格（再取得費用）を限度に、何度でも修理可能です。また部品のメーカー在庫が無い場合には、同等部品または同等機器の交換にて対応します。

Q4 保証書をなくしてしまっても大丈夫ですか？

A4 保証書の再発行手続きをいたします。お客様のお名前、ご住所、お電話番号をご連絡ください。

Q5 対象機器の追加変更、保証期間の延長はできますか？

A5 個別にご対応させていただきますので、お客様コールセンターまでご連絡ください。

Q6 もし引越し(お住まいの売却)をした場合はどうなりますか？

A6 新しいご所有者への名義変更が可能です。お客様コールセンターまでご連絡ください。

【重要】当社はアフターサービス充実のため、お客様の情報を提携保証サービス会社に提供します。物件お引渡しまでにお申し出いただければお客様の情報の提供を中止いたします。なお、お申し出がない場合は、ご同意いただけましたものとみなしますのでご了承ください。当社は今後もお客様のアフターサービス充実に努めてまいります。どうぞよろしくお願い申し上げます。

チャレンジ
未来が変わる。
日本が変わる。25

[取扱店]

[提携保証サービス会社]

 **日本リビング保証株式会社**
Japan Living Warranty Inc

本店所在地 東京都渋谷区代々木3-28-6 COI西参道ビル2F
ホームページ / <http://www.jlw.jp/>
お客様コールセンター 0120-96-1312 (受付: 平日9~18時)

住宅設備の延長保証サービス

住設 あんしん サポート

毎日を快適にする水まわりや電気機器。

当社がご案内する住宅設備の保証サービスは、
お客様に安心と信頼をご提供します。



[保証内容・修理に関するお問い合わせは]

お客様コールセンター【受付時間/平日9時~18時】

 **0120-96-1312**

修理の苦勞、一切不要！